

# УСЛОВИЯ (GTC)

www.pharmarosa.com - в сила от 2021-01-06

## Преамбюл

Добре дошли в нашия сайт! Благодарим Ви за доверието в покупката!

Този GTC на уеб магазина е създаден с потребителски удобен GTC генератор.

Ако имате въпроси относно настоящите Общи условия, използването на уебсайта, отделните продукти, процеса на покупка или ако искате да обсъдите специфичните си нужди с нас, моля, свържете се с нашия персонал на посочените данни за контакт!

## Отпечатък: данните на доставчика на услуги (продавач, компания)

**Име :** Pharmarosa Kft.

**Централен офис :** 1188 Будапеща Ültetvény utca 8.

**Пощенски адрес :** 1239 Будапеща Ócsai út 2.

**Регистриращ орган :** Съд по вписванията на столичния съд

**Регистрационен номер на фирмата :** 01-09-717479

**Данъчен номер :** 13075314-2-43

**Представител :** Ищван Тури

**Телефонен номер :** 0612876380

**Факс :** 0612876380

**Имейл :** info@pharmarosa.com

**Уебсайт :** http://www.pharmarosa.com

**Номер на банкова сметка:** HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

**Номер на допълнителна банкова сметка:** HU72 12011739 01661074 00100002

## Информация за доставчика на хостинг

**Име :** Netteszt Informatikai Kft.

**Седалище :** 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

**Контакт :** + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

**Уебсайт :** https://netteszt.hu/

## Концепции

**Страни :** Продавач и Купувач заедно

**Потребител :** физическо лице, което действа извън своята професия, самостоятелна заетост или бизнес

**Потребителски договор :** договор, при който един от субектите се квалифицира като потребител

**Уебсайт** : този уебсайт, който се използва за сключване на договора

**Договор** : Договор за продажба между Продавача и Купувача, използващ уебсайта и електронната поща

**Задочни средства за комуникация** : средство за изготвяне на договорно изявление в отсъствието на страните с оглед сключване на договор. Такива средства включват по-специално формуляра за адресат или неадресиран формуляр, стандартното писмо, рекламата в пресата с формуляра за поръчка, каталога, телефона, факса и средствата за осигуряване на достъп до Интернет.

**Задочен договор** : потребителски договор, сключен по система за дистанционна продажба, организирана за предоставяне на договорни продукти или услуги без едновременното физическо присъствие на страните, като се използва само средство за комуникация между страните с цел сключване на договора.

**Продукт** : цялото движимо имущество, включено в офертата на уебсайта и предназначено за продажба на уебсайта, което е предмет на договора

**Предприемачество** : лице, което действа в рамките на своята професия, самостоятелна заетост или бизнес

**Купувач / Вие** : лицето, сключващо договора, което прави оферта за покупка чрез **гаранция** на уебсайта : В случай на договори, сключени между потребителя и бизнеса (по-нататък: потребителски договор) в съответствие с Гражданския кодекс,

1. дадена гаранция за изпълнение на договора, която предприятието поема доброволно в допълнение към или при липса на законово задължение за правилното изпълнение на договора, и
2. законоустановена гаранция

## Съответно законодателство

Разпоредбите на унгарското законодателство се прилагат към договора и по-специално се прилагат следните правни актове:

- 1997 CLV. Закон за защита на потребителите
- CVIII от 2001 г. Закон за някои въпроси при услугите за електронна търговия и услугите на информационното общество
- Закон V от 2013 г. относно Гражданския кодекс
- 151/2003. (IX.22.) Относно задължителната гаранция за трайни потребителски стоки
- 45/2014. (II.26.) Относно подробните правила на договорите между потребителя и бизнеса
- 19/2014 (IV.29.) Декрет на NGM относно процедурните правила за обработка на гаранционни и гаранционни иски за вещи, продадени по договор между потребител и бизнес
- 1997 LXXVI. Закон за авторското право
- 2011 CXX. Закон за правото на самоопределение на информацията и свободата на информацията
- РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2018/302 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 28 февруари 2018 година за приемане на действия срещу необосновани териториални ограничения върху съдържанието и други форми на дискриминация въз основа на националността, местоживеенето или установяването на купувача на вътрешния пазар и за изменение на регламенти (ЕО) № 2004/394 и (ЕС) 2017/2394 и Директива 2009/22 / ЕО
- РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 95 / 46 регламент за защита на данните)

## Обхват и приемане на ОУ

Съдържанието на договора, сключен между нас - в допълнение към разпоредбите на съответните обвързващи правни разпоредби - се определя от настоящите Общи условия (по-долу: ОУ). Съответно тези ОУ съдържат правата и задълженията на вас и нас, условията за сключване на договора, сроковете за изпълнение, условията за доставка и плащане, правилата за отговорност и условията за упражняване на правото на отказ.

Техническата информация, необходима за използването на уебсайта, която не е включена в тези ОУ, се предоставя от друга информация, достъпна на уебсайта.

Трябва да се запознаете с разпоредбите на тези ОУ, преди да финализирате поръчката си.

## Езикът на договора, формата на договора

Езикът на договорите, обхванати от тези ОУ е унгарски.

Договорите, попадащи в обхвата на настоящите ОУ, не се квалифицират като писмени договори и не се подават от Продавача.

## Цени

Цените са в HUF и включват 27% ДДС. Не може да се изключи, че продавачът може да промени цените поради съображения за бизнес политика. Промените в цените не се прилагат за вече сключени договори. Ако продавачът е посочил неправилно цената и е получена поръчка за продукта, но страните все още не са сключили договор, продавачът действа въз основа на клаузата „Процедура неправилна цена“ на ОУ.

## Процедура при грешна цена

Следните очевидно са неправилно котираны цени:

- 0 HUF цена,
- цената, намалена с отстъпката, но неправилно посочваща отстъпката (напр. в случай на продукт с цена от 1000 HUF, продуктът, предлаган за HUF 500 с посочване на 20% отстъпка).

В случай на посочване на грешна цена, продавачът предлага възможност за закупуване на продукта на справедлива цена, в притежание на която Купувачът може да реши да поръча продукта на справедлива цена или да отмени поръчката без никакви неблагоприятни правни последици.

## Възможности за разглеждане на жалби и изпълнение

Потребителят може да подаде жалби на потребителите относно продукта или дейностите на продавача на следните данни за контакт:

- Телефон: 0612876380
- Факс: 0612876380
- Интернет адрес: <http://www.pharmarosa.com>
- Имейл: [info@pharmarosa.com](mailto:info@pharmarosa.com)

Потребителят **може да изпрати устно или писмено до търговеца оплакване** относно поведението, дейността или бездействието на търговеца или на лице, действащо в интерес на търговеца във връзка с разпространението или продажбата на стоките на потребителите.

**Компанията трябва незабавно да разследва устната жалба и да я коригира, ако е необходимо** . Ако потребителят не е съгласен с разглеждането на жалбата или не е възможно да се разследва жалбата незабавно, предприятието незабавно взема протокол от жалбата и нейната позиция и предоставя копие на потребителя на място в случай на устна жалба. В случай на устна жалба, подадена по телефон или друга електронна комуникационна услуга, тя се изпраща на потребителя най-късно едновременно с основния отговор в съответствие с изискванията за отговор на писмена жалба в рамките на 30 дни. . В останалото отношение трябва да продължите с писмената жалба, както следва. **Предприятието отговаря писмено на писмената жалба и предприема действия, за да я съобщи в рамките на тридесет дни от** получаването ѝ, освен ако не е предвидено друго в пряко приложим акт на Европейския съюз . По-кратък срок може да бъде определен по закон, а по-дълъг по закон. Предприятието трябва да мотивира позицията си, отхвърляйки жалбата. Устната жалба, съобщена по телефон или електронна комуникационна услуга, трябва да бъде снабдена с уникален идентификационен номер.

**Записът на жалбата трябва да включва следното:**

1. името и адреса на потребителя,
2. мястото, времето и начина на подаване на жалбата,
3. подробно описание на жалбата на потребителя, списък с документи и други доказателства, представени от потребителя,
4. изявление на бизнеса относно позицията му по жалбата на потребителя, ако жалбата може да бъде разследвана незабавно,
5. подпис на лицето, което е направило протокола и, с изключение на устна жалба, подадена по телефона или по друг електронен път, от потребителя
6. място и час на записване на минутите,
7. в случай на устна жалба, съобщена по телефон или друга електронна комуникационна услуга, уникалният идентификационен номер на жалбата.

Компанията трябва да съхранява запис на жалбата и копие от отговора в продължение на пет години и да ги представя на инспекционните органи при поискване.

Ако жалбата бъде отхвърлена, предприятието трябва да информира писмено потребителя кой орган или помирителен орган може да инициира жалбата със своята жалба. Информацията включва също седалището, данните за контакт с телефон и интернет и пощенски адрес на компетентния орган или на помирителния орган по местоживееене или пребиваване на потребителя. Информацията включва също така дали предприятието е прибягнало до процедура на помирителен комитет за разрешаване на потребителски спор. Ако потребителски спор между Продавача и потребителя не бъде уреден по време на преговорите, за потребителя са отворени следните възможности за изпълнение:

## **Процедура за защита на потребителите**

Жалби до органите за защита на потребителите. Ако забележите нарушение на потребителските права на потребителя, имате право да подадете жалба до компетентния орган за защита на потребителите по местоживееене. След оценката на жалбата органът взема решение за провеждането на производството за защита на потребителите. Официалните задачи за защита на потребителите на първо ниво се изпълняват от правителствените служби на столицата и окръга, компетентни според местоживееенето на потребителя, списъкът на които може да бъде намерен тук: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

## **Съдебно производство**

Клиентът има право да принуди вземането си, произтичащо от потребителски спор в съда в рамките на гражданско производство съгласно Закон V от 2013 г. за Гражданския кодекс и Закон СХХХ от 2016 г. за Гражданския процесуален кодекс. в съответствие с разпоредбите на този закон.

## **Производство на помирителен състав**

Бихме искали да Ви информираме, че можете да подадете жалба срещу потребителя срещу нас. Ако жалбата ви за потребител бъде отхвърлена, вие също имате право да подадете молба до помирителния орган, компетентен по вашето местожителство или престой: условието за започване на производството на помирителния орган е, че потребителят директно се стреми да разреши спора със съответния бизнес. По искане на потребителя помирителният орган, посочен в искането на потребителя, е компетентен за процедурата, вместо компетентния орган.

Компанията е длъжна да си сътрудничи в процедурите на помирителния комитет.

В този контекст има **задължение** за предприятията да **изпратят отговор** на призива на Помирителния орган и задължение да се **явят** пред Помирителния орган („осигуряване на участието на лицето, упълномощено да постигне споразумение в изслушването“).

Ако седалището или помещенията на компанията не са регистрирани в окръга на камарата, оперираща териториално компетентния помирителен орган, задължението на дружеството да сътрудничи включва предлагане на възможност за сключване на писмено споразумение според нуждите на потребителя.

В случай на нарушение на горепосоченото задължение за сътрудничество, органът за защита на потребителите има правомощието да **налага задължителни глоби** в случай на нарушаване на поведението на предприятията в резултат на промяна в законодателството и няма възможност за отказ от глоби. В допълнение към Закона за защита на потребителите, съответната разпоредба на Закона за малките и средните предприятия също е изменена, така че налагането на глоби няма да бъде отменено и в случай на малки и средни предприятия.

Размерът на глобата може да варира от 15 000 HUF до 500 000 HUF в случай на малки и средни предприятия, докато от 15 000 HUF в случай на малки и средни предприятия с годишни нетни продажби над 100 милиона HUF, 5 % от годишните нетни продажби на предприятието - до, но не повече от 500 милиона HUF диапазон. Чрез въвеждане на задължителна глоба законодателят има за цел да наблегне на сътрудничеството с помирителните органи и да осигури активното участие на предприятията в помирителните производства.

Помирителният орган отговаря за извънсъдебното разрешаване на потребителски спорове. Задачата на помирителния орган е да се опита да постигне споразумение между страните, за да разреши потребителския спор, в противен случай той ще вземе решение по въпроса, за да осигури просто, бързо, ефективно и рентабилно прилагане на правата на потребителите. По искане на потребителя или предприятието помирителният орган предоставя съвети относно правата и задълженията на потребителя.

Производството на помирителния орган се иницира по искане на потребителя. Искането се отправя в писмена форма до председателя на помирителния орган: писменото изискване може да бъде изпълнено с писмо, телеграма, телеграф или факс, както и по всякакъв друг начин, позволяващ на адресата да съхранява постоянно адресираните до него данни за целта на данните., и показва съхранените данни в непроменена форма и съдържание . **В заявлението трябва да включва**

- a. името, местоживеенето или престоя на потребителя,
- b. името, седалището или седалището на предприятието, участващо в потребителския спор,
- c. ако потребителят посочи компетентния орган вместо компетентния помирителен орган,
- d. кратко описание на позицията на потребителя, фактите и доказателствата в негова подкрепа,
- e. изявление на потребителя, че потребителят е направил пряк опит да разреши спора със съответния бизнес
- f. изявление на потребителя, че никой друг помирителен орган не е образувал производство по делото, не е започнало производство по медиация, не е предявен иск или не е подадено заявление за платечно нареждане,
- g. предложението за решение на състава,
- h. подпис на потребителя.

Заявлението се придружава от документа или копие (извлечение), за което потребителят се позовава като доказателство, по-специално писменото изявление на предприятието, с което се отхвърля жалбата, или, в противен случай, всякакви други писмени доказателства, достъпни за потребителя за опит за необходима консултация.

Ако потребителят действа чрез пълномощник, той трябва да бъде приложен към заявлението.

Повече информация за помирителните органи е достъпна тук: <http://www.bekeltetes.hu> Повече информация за териториално компетентните помирителни органи е достъпна тук: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## Данни за контакт на всеки териториално компетентен помирителен орган:

### Помирителен съвет на окръг Бараня

Адрес: 7625 Печ, Majorossy I. u. 36.  
Телефонен номер: 06-72-507-154  
Факс: 06-72-507-152  
E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu) ; [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Бач-Кискун

Адрес: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Телефонен номер: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523  
Факс: 06-76-501-538  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu) ; [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu) Уебсайт: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### Помирителен съвет на окръг Бекеш

Адрес: 5600 Бекешаба, Пенза ltr . 5.  
Телефонен номер: 06-66-324-976  
Факс: 06-66-324-976  
E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Боршод-Абауй-Земплен

Адрес: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Телефонен номер: 06-46-501-091, 06-46-501-870  
Факс: 06-46-501-099  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### Помирителен съвет на Будапеща

Адрес: 1016 Будапеща, Krisztina krt. 99.  
III. ет. 310.  
Телефонен номер: 06-1-488-2131  
Факс: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Csongrád

Адрес: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Телефонен номер: 06-62-554-250 / 118  
Факс: 06-62-426-149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Fejér

Адрес: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Телефонен номер: 06-22-510-310  
Факс: 06-22-510-312  
E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Дьор-Мошон-Шопрон

Адрес: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.  
Телефонен номер: 06-96-520-217  
Факс: 06-96-520-218  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Хайду-Бихар

Адрес: 4025 Дебрецен, Vörösmarty u. 13-15.  
Телефонен номер : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)  
Факс : [06-52-500-720](tel:06-52-500-720)  
E-mail: [korosi.vanda@hbkkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Хевес

Адрес: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Телефонен номер: 06-36-429-612  
Факс: 06-36-323-615  
E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Яс-Нагикун-Солнок

Адрес: 5000 Солнок, парк Версеги 8.  
III. етаж 305-306.  
Телефонен номер: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Факс: 06-56-510-628  
E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Комаром-Естергом

Адрес: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Телефонен номер: 06-34-513-027  
Факс: 06-34-316-259  
E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Ноград

Адрес: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.  
Телефонен номер: 06-32-520-860  
Факс: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Пеща

Адрес: 1119 Будапеща, Etele út 59-61. II. етаж 240.  
Пощенски адрес: 1364 Будапеща,  
Пф. : 81 Телефонен номер: 06-1-269-0703  
Факс: 06-1-474-7921  
Имейл: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Somogy

Адрес: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Телефонен номер: 06-82-501-026  
Факс: 06-82-501-046  
E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### Помирителен съвет на окръг Саболч-Сатмар-Берег

Адрес: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Телефонен номер: 06-42-311-544  
Факс: 06-42-311-750  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### Помирителен съвет на окръг Толна

Адрес: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-

### Помирителен съвет на окръг Вас

Адрес: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

25. III. етаж  
Телефонен номер: 06-74-411-661  
Факс: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@vmkik.hu](mailto:kamara@vmkik.hu)

Телефонен номер: 06-94-312-356  
Факс: 06-94-316-936  
E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Помирителен съвет на окръг Веспрем**  
Адрес: 8200 Веспрем, Radnóti tér 1. партер  
116.  
Телефонен номер: 06-88-429-008  
Факс: 06-88-412-150  
E-mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

**Помирителен съвет на окръг Zala**  
Адрес: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Телефонен номер: 06-92-550-513  
Факс: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## Онлайн платформа за разрешаване на спорове

Европейската комисия създаде уебсайт, където потребителите могат да се регистрират, което им позволява да разрешават споровете си при онлайн пазаруване чрез попълване на заявление, избягвайки съдебни спорове. Това позволява на потребителите да отстояват правата си, без например да бъдат възпрепятствани от това от разстояние.

Ако искате да подадете жалба за продукт или услуга, които сте закупили онлайн и не искате непременно да се обърнете към съда, можете да използвате инструмента за онлайн разрешаване на спорове. На портала вие и търговецът, срещу когото сте подали жалба, можете заедно да изберете органа за разрешаване на спорове, който искате да поверите да разгледа жалбата.

Платформата за онлайн разрешаване на спорове е достъпна на: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

## Авторски права

Закон LXXVI от 1999 г. относно авторското право. Съгласно раздел 1 (1) от закона (по-долу: Szjt.) Уебсайтът се квалифицира като авторско произведение, така че всички части от него са защитени с авторски права. Szjt. Съгласно раздел 16 (1) е забранено да се използват графични и софтуерни решения, компютърна програма работи на уебсайта без разрешение или да се използва каквото и да е приложение, с което уебсайтът или която и да е част от него могат да бъдат модифицирани. Всеки материал може да бъде взет от уебсайта и неговата база данни, дори с писменото съгласие на носителя на правото, само с позоваване на уебсайта и посочване на източника. Притежателят на авторските права: Pharmarosa Kft.

## Частична инвалидност, кодекс за поведение

Ако някоя клауза от ОУ е юридически непълна или невалидна, останалите клаузи от договора ще останат в сила и вместо невалидната или неправилната част ще се прилагат разпоредбите на съответното законодателство.

Продавачът няма кодекс за поведение съгласно Закона за забрана на нелоялни търговски практики срещу потребителите.

## **Работа със съдържание на цифрови данни, мерки за техническа защита**

Наличността на сървъри, предоставящи данни на уебсайта, е над 99,9% годишно. Цялото съдържание на данните се архивира редовно, така че в случай на проблем, оригиналното съдържание може да бъде възстановено. Данните, показани на уебсайта, се съхраняват в бази данни MSSQL и MySQL. Чувствителните данни се съхраняват с адекватно криптиране, като се използва хардуерна поддръжка, вградена в процесора, за да се шифрова.

## **Информация за основните характеристики на продуктите**

На уебсайта ние предоставяме информация за основните характеристики на продуктите, които могат да бъдат закупени в описанията на всеки продукт.

## **Коригиране на грешки при въвеждане на данни - Отговорност за точността на предоставените данни**

По време на поръчката имате възможност да промените въведените от вас данни преди финализиране на поръчката (щракването върху бутона за връщане назад в браузъра ще отвори предишната страница, така че можете да коригирате въведените данни, дори ако вече сте се преместили на следващата страница). Моля, обърнете внимание, че ваша отговорност е да се уверите, че информацията, която предоставяте, е въведена точно, тъй като продуктът ще бъде фактуриран или изпратен въз основа на информацията, която предоставяте. Моля, обърнете внимание, че неправилният имейл адрес или насищането на пространството за съхранение на пощенската кутия може да доведе до недоставка на потвърждението и да попречи на сключването на договора.



## Използване на уебсайта

Покупката не подлежи на регистрация.

## Процесът на закупуване

Избор на продукти

В уебсайта "**Онлайн розово пазаруване**" - да щракнете, за да изберете желаната продуктова линия, и във всеки продукт, където да видите снимки, цени, "**подробности**" за продукта, като кликнете върху иконата и повече подробности, специфични за този вид *tulajdonságaival*. Оптек при пазаруване трябва да заплатите цената на уебсайта и посочените разходи за доставка. Някои от продуктите са илюстрирани или илюстрирани. маркирани със собствена снимка. Аксесоарите и декоративните елементи, показани на снимките, не са част от продукта, освен ако това не е подчертано в описанието на продукта. Моля, обърнете внимание, че ние не носим отговорност за правописни грешки или неправилни данни!

Сложете в количката

След като изберете продукта от вашата „**количка**“, като щракнете върху бутона“, за да поставите - произволен номер - продукт в кошницата, без да ви карате да се налагате - или възникват задължения за плащане, тъй като количката не представлява оферта. Недостъпните продукти, които не могат да бъдат закупени, са обозначени със зачеркната икона на количката.

Препоръчваме ви да добавите продукта в количката, дори ако не сте сигурни, че искате да закупите дадения продукт, защото това ще ви даде преглед на кои продукти сте избрали в момента и ще ги покажете на екран. Може да видите и сравнете. До финализирането на поръчката - до натискане на бутона „**Изпращане на поръчка**“ - съдържанието на Количката може да бъде свободно модифицирано, всякакви продукти могат да бъдат премахнати от количката, могат да бъдат добавени нови продукти в количката или желаният номер на продукта да се промени.

Ако не искате да изберете повече продукти, щракнете върху бутона „**Преглед на кошницата, въведете данни**“, тук можете да видите отново избрания продукт, ако искате да добавите друг продукт в количката, щракнете обратно към продуктите!

Разгледайте количката

Когато използвате уебсайта, можете да проверите съдържанието на количката по всяко време, като кликнете върху иконата „**Преглед на кошницата, въведете данни**“ в горната част на уебсайта. Тук можете да премахнете избраните продукти от количката или да промените броя на продуктите. Ако не искате да избирате допълнителни продукти и да ги добавяте в количката, можете да прегледате поръчката си, като кликнете върху бутона „**Потвърждаване на поръчката, обобщение**“ след въвеждане на данните на клиента.

Въвеждане

на

информация

за клиента **Клиентски контакт, информация за фактуриране, информация за доставка, плащане, бележки** след полетата в полето „**Потвърждение на поръчката, резюме се** появява при натискане на вашата количка и покупка на продукти по ваш избор след“, общата покупна цена, платена от вас и доставка цена. „**Начинът на плащане**“ трябва да постави отметка в квадратчето, за да поръчате продукта, който искате да вземете с наложен платеж, предварително прехвърляне, PayPal или Wirecarddal искате да платите. Трябва да платите таксата за доставка за поръчката.

В " **Клиент** " поле можете да въведете вашето име, телефонен номер, адрес и адрес на електронна поща, в " **Контакти** " поле можете да въведете пълното име, телефонен номер, адрес на електронна поща на лицето за контакт, тук можете да вмъкнете вече въведената информация с иконата " **Копиране на предишни данни** ". В " **Billing Информация** " полето, можете също така да копирате предишни данни. Ако заявите доставка на различен адрес, можете да въведете различен адрес в полето " **Подробности за доставка** ". В полето „ **Коментар** “ можете да въведете всякаква допълнителна информация.

Преглед на поръчката

След като попълните горните полета, можете да продължите процеса на поръчка, като кликнете върху бутона „**Потвърждаване на поръчката, обобщение**“, тук можете да видите данните, които сте въвели преди, като съдържанието на количката, потребителя, данните за фактуриране и доставка и сумата, която трябва да платите.като щракнете върху бутона „**Назад**“ можете да изтриете / коригирате въведените до момента данни и да се върнете към съдържанието на Количката. Можете да направите своята поръчка, като кликнете върху бутона „**Изпращане на поръчка**“.

## Финализиране на поръчката (наддаване)

Ако сте сигурни, че съдържанието на пазарската кошница съответства на продуктите, които искате да поръчате и че данните ви са верни, можете да затворите поръчката си, като кликнете върху бутона „**Потвърждаване на поръчката, обобщение**“. Информацията, предоставена на уебсайта, не представлява предложение от Продавача за сключване на договор. В случай на поръчки, попадащи в обхвата на тези ОУ, вие се считате за участник в търга.

Чрез кликане върху бутона „**Потвърждение на поръчката, обобщение**“, вие изрично потвърждавате, че вашата оферта трябва да се счита за направена и вашето изявление - в случай на потвърждение от страна на Продавача съгласно тези ОУП - включва задължение за плащане. Обвързани сте с предложението си за период от 48 часа. Ако вашата оферта не бъде потвърдена от продавача в рамките на 48 часа в съответствие с тези общи условия, вие ще бъдете освободени от задължението за офертата.

## Обработка на поръчка, сключване на договора

Имате възможност да направите своята поръчка по всяко време. Продавачът ще потвърди офертата ви по имейл не по-късно от работния ден след подаването на офертата ви. Договорът се създава, когато имейл за потвърждение, изпратен от Продавача, стане достъпен за вас във вашата пощенска система.

## Начини за плащане

Wirecard

Можете да платите бързо и сигурно с кредитна карта в нашия уеб магазин.

## PayPal

PayPal е достъпен за клиенти в повече от 200 държави като лесен и сигурен начин на плащане.

В PayPal има няколко предимства, които правят пазаруването по-лесно и по-бързо, като същевременно поддържат безопасността на информацията финансова:

- Имейл, парола. Това е всичко, от което се нуждаете, за да платите или преведете пари чрез системата PayPal . И кредитната карта може да остане в портфейла ви.
- За да плащате, не е необходимо да превеждате пари в сметката си в PayPal . Всичко, което трябва да направите, е да присвоите кредитната си карта към вашата сметка в PayPal , всъщност трябва да направите това само веднъж, в началото.
- В PayPal световно признат метод на плащане, сигурна сделка знак , с които да плати цената на продуктите в интернет 26 вида валута.
- Присъединете се към PayPal и плащайте по-лесно в уеб магазина!

## Наложен платеж

Ако искате да уредите стойността на поръчката при получаване на пакета, изберете метода на плащане "Наложен платеж".

## Препращане

Можете също така да уредите цената на продуктите по банков път.

## Методи за приемане, такси за приемане

### GLS куриерска служба

Продуктът се доставя от куриерска служба GLS.

Повече информация можете да намерите тук: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettenek-nyujtott-szolgalatasok>

### DPD куриерска служба

Продуктът се доставя от куриерска служба DPD. Повече информация: [https://www.dpd.com/hu\\_privatugyfelek](https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek)

Минимум	Максимум
2500 Ft	∞

Такса за доставка

## Дата на завършване

Общият краен срок за доставка на поръчката е максимум 30 дни от потвърждаването на поръчката .

## Запазване на права, клауза за собственост

Ако преди това сте поръчали продукт, без да сте го получили по време на доставката (с изключение на случая, когато сте упражнили правото си на отказ), или Продуктът не е върнат на продавача със знак, продавачът ще изпълни поръчката по покупната цена и предварително заплащане на транспортни разходи.

Продавачът може да задържи доставката на Продукта, докато се убеди, че цената на Продукта е била успешно платена с помощта на решението за електронно плащане (включително случая, когато Купувачът плаща покупната цена и конвертирането във валутата на своята държава-членка и поради банкови комисионни и разходи, продавачът не получава пълния размер на покупната цена и таксата за доставка). Ако цената на Продукта не е платена изцяло, Продавачът може да покани Купувача да допълни покупната цена.

## Продажби в чужбина

Продавачът не прави разлика между купувачи на територията на Унгария и извън територията на Европейския съюз, като използва уебсайта. Освен ако не е предвидено друго в тези ОУ, продавачът осигурява доставката / получаването на поръчаните продукти на територията на Унгария.

Разпоредбите на тези ОУ са приложими и за покупки извън Унгария, съгласно разпоредбите на съответния регламент, потребител, който е гражданин на държава-членка или има местожителство в държава-членка или предприятие, установено в държава-членка, и покупки или използва стоки или услуги в Европейския съюз единствено за крайна употреба. Потребителят е физическо лице, което действа за цели, които са извън неговата търговия, бизнес, занаят или професия.

Езикът за комуникация и покупка е предимно унгарски, продавачът не е длъжен да комуникира с купувача на езика на държавата-членка на купувача.

Продавачът не е длъжен да спазва или да информира Купувача за извъндоговорни изисквания, като етикетиране или специфични за индустрията изисквания, свързани с въпросния Продукт съгласно националното законодателство на държавата-членка на купувача.

Освен ако не е предвидено друго от продавача, той прилага унгарски ДДС за всички продукти.

Съгласно тези ОУК Купувачът може да използва своите възможности за законово прилагане.

Ако се използва решение за електронно плащане, плащането ще се извърши във валутата, посочена от Продавача,

Продавачът може да задържи доставката на Продукта, докато се убеди, че цената на Продукта и таксата за доставка са платени успешно и изцяло с помощта на решението за електронно плащане (включително случая, когато Купувачът прехвърля продукта във валутата на държавата-членка покупна цена (такса за доставка) и поради преобразуването, както и банкови комисионни и разходи, продавачът не получава пълния размер на покупната цена). Ако цената на Продукта не е платена изцяло, Продавачът може да покани Купувача да допълни покупната цена.

За да предаде Продукта, продавачът предоставя на не-унгарските клиенти опциите за предаване на разположение на унгарските клиенти.

Ако Купувачът може да поиска доставката на Продукта на територията на Унгария или на територията на която и да е друга държава-членка на Европейския съюз съгласно ОУ, не-унгарският купувач може също да поиска това чрез някой от начините за доставка, посочени в ОУ .

Ако Купувачът може да избере да получи Продукта лично при Продавача съгласно Общите условия, не-унгарският купувач също може да го използва.

В противен случай Купувачът може да поиска доставката на Продукта в чужбина да бъде организирана за негова сметка. Унгарските клиенти нямат право на това право.

След заплащане на таксата за доставка, продавачът изпълнява поръчката, ако купувачът не заплати таксата за доставка на продавача или не реши собствената си доставка до уговорената дата, продавачът прекратява договора и възстановява предплатената покупна цена на купувачът .

## **Информация за потребителите на 45/2014. (II. 26.) Правителствен указ**

### **Информация относно правото на потребителя да откаже купувача**

Като потребител, Гражданският кодекс. 8: 1. Съгласно § 1, точка 3, само физическо лице, което действа извън обхвата на своята професия, независима професия или стопанска дейност, отговаря на условията, така че **юридическите лица не могат да упражняват правото на отказ без основание!** Потребителят е защитен до 45/2014. (II. 26.) има право да се оттегли без обосновка. Потребителят има право на отказ

**а) в случай на договор за продажба на продукт, аа ) продукт, б) в случай на продажба на няколко продукта, ако всеки продукт е доставен в различно време , последният доставен продукт,**

то може да бъде упражнено в срок от 14 дни от датата на получаване от потребителя или от трета страна, различна от посочения от него превозвач .

Нищо в тази точка не засяга правото на потребителя да упражни правото на отказ, предвидено в тази точка, между датата на сключване на договора и датата на получаване на продукта.

Ако потребителят е направил оферта за сключване на договора, потребителят има право да оттегли офертата преди сключване на договора, което премахва задължението да направи оферта, обхващаща сключването на договора.

### **Декларация за отказ, упражняване на правото на отказ или отказ на потребителя**

Потребителят е в 45/2014. (II. 26.) може да се упражни чрез ясна декларация в този смисъл или чрез използване на примерна декларация, която също може да бъде изтеглена от уебсайта.

### **Валидност на декларацията за отказ на потребителя**

Правото на отказ се счита за упражнено в рамките на срока, ако декларацията на потребителя е изпратена в рамките на срока. Крайният срок е 14 дни.

Потребителят трябва да докаже, че е упражнил правото си на отказ в съответствие с тази разпоредба.

Продавачът е длъжен да потвърди изявлението на потребителя за оттегляне на електронни данни при получаването му.

### **Задължения на продавача в случай на отказ от потребителя**

## **Задължение на продавача да възстанови сумата**

Ако потребителят през 45/2014. (II. 26.) Правителствено постановление. 22 бета- има спирки в съответствие с договора, продавачът възстановява сумата в рамките на четиринадесет дни след като е узнал за изтегляне на общата сума, платена от потребителя за възнаграждение, включително разходите, направени в контекста на изпълнението, такива такси за доставка са. Моля, обърнете внимание, че тази разпоредба не се прилага за допълнителни разходи, направени при избора на вид транспорт, различен от най-евтиния стандартен вид транспорт.

## **Метод на задължението на продавача да възстанови сумата**

А 45/2014. (II. 26.) в случай на отказ или прекратяване в съответствие с раздел 22 от правителственото постановление, продавачът възстановява сумата, върната на потребителя, по същия начин, както методът на плащане, използван от потребителя. С изричното съгласие на потребителя, продавачът може да използва друг начин на плащане за възстановяване на сумата, но в резултат на това на потребителя не могат да бъдат начислени допълнителни такси. Продавачът не носи отговорност за забавяне поради номер на банкова сметка или пощенски адрес, предоставени неправилно и / или неточно от Потребителя.

## **Допълнителни разходи**

Ако потребителят избере специално вид транспорт, различен от най-евтиния стандартен вид транспорт, продавачът не е длъжен да възстанови произтичащите от това допълнителни разходи. В този случай ние сме длъжни да възстановим сумата до посочените общи тарифи за доставка.

## **Право на задържане**

Продавачът може да задържи върнатата на потребителя сума, докато потребителят върне продукта или докаже извън разумно съмнение, че е върнат; по-ранната от двете дати се взема предвид. Не можем да приемем наложен платеж или пощенски разходи.

## **В случай на оттегляне или прекратяване на задълженията на потребителя**

### **Връщане на продукта**

Ако потребителят през 45/2014. (II. 26.) 22. бета- Декрет. Правилно се е отказал от договора, продуктът се изисква незабавно, но не по-късно от четиринадесет дни от уведомлението за отказ да се върне или предаде на Продавача от Продавача или упълномощено от него лице за да получите продукта. Връщането се счита за завършено навреме, ако потребителят изпрати продукта преди крайния срок.

### **Да поеме преките разходи за връщане на продукта**

Потребителят поема преките разходи за връщане на продукта. Продуктът трябва да бъде върнат на адреса на продавача. Ако след започване на изпълнението потребителят прекрати договора за предоставяне на услуги извън търговските помещения или задочно, той заплаща на бизнеса такса, пропорционална на услугата, предоставена до датата на уведомяване на бизнеса. Сумата, която трябва да бъде платена пропорционално от потребителя, се определя въз основа на общата сума на възнаграждението, фиксирана в договора, плюс данък. Ако потребителят докаже, че така определената обща сума е прекомерна, пропорционалната сума се изчислява въз основа на пазарната стойност на предоставяните услуги до датата на прекратяване на договора. Моля, обърнете внимание, че не сме в състояние да вземем продукт, върнат с наложен платеж или пощата.

### **Отговорност на потребителя за амортизация**

Потребителят носи отговорност за амортизация в резултат на използване, надвишаваща необходимата за определяне на естеството, характеристиките и функционирането на продукта.

## **Правото на отказ не може да бъде упражнено в следните случаи**

Продавачът изрично Ви обръща внимание на факта, че не можете да упражнявате правото си на отказ съгласно член 29 от Правителствен указ 45/2014 (II.26.). В случаите, посочени в параграф 1:

- a. в случай на договор за предоставяне на услуга, след изпълнение на услугата като цяло, когато бизнесът е започнал изпълнение с изричното предварително съгласие на потребителя и потребителят е признал, че губи правото си на прекратяване след изпълнение на услуга като цяло;

- b. по отношение на продукт или услуга, чиято цена или такса не може да бъде повлияна от предприятието на финансовия пазар, е обект на възможни колебания в рамките на срока, определен за упражняване на правото на отказ;
- c. в случай на необработен продукт, който е произведен по инструкции на потребителя или по негово изрично искане, или в случай на продукт, който е ясно персонализиран за потребителя;
- d. по отношение на бързоразвалящ се или краткотраен продукт;
- e. в случай на запечатан продукт, който поради здравословни или хигиенни причини не може да бъде върнат след отваряне след доставката;
- f. по отношение на продукт, който по своята същност е неразделно смесен с друг продукт след прехвърляне;
- g. в случай на алкохолна напитка, чиято действителна стойност зависи от пазарните колебания извън контрола на предприятието и цената на които е договорена от страните при сключване на договора за продажба, но която не се изпълнява до тридесетия ден след неговото заключение;
- h. в случай на бизнес договор, когато предприятието посещава потребителя по изрично искане на потребителя за извършване на спешни работи по ремонт или поддръжка;
- i. за продажба и закупуване на запечатан аудио или видео запис и копие на компютърен софтуер, ако потребителят е отворил опаковката след прехвърлянето;
- j. по отношение на вестници, периодични издания и периодични издания, различни от абонаментни договори;
- k. в случай на поръчки, възложени чрез публичен търг;
- l. в случай на договор за предоставяне на настаняване, транспорт, наем на кола, кетъринг или развлекателни услуги, с изключение на жилищна услуга, където е определена дата на изпълнение или срок, посочени в договора;
- m. в случай на цифрово съдържание, предоставено на нематериални носители, когато бизнесът е започнал изпълнението си с изричното предварително съгласие на потребителя и потребителят е заявил едновременно, че губи правото си на отказ след началото на изпълнението.

## Гаранция за консумативи, гаранция за продукт, гаранция

Този раздел от информацията за потребителите е изготвен съгласно разрешението на раздел 9 (3) от правителствен указ 45/2014 (II.26.), Като се използва приложение 3 от правителствен указ 45/2014 (II.26.).

### Гаранция за консумативи

#### В какви случаи можете да упражните правото си на гаранция за доставки?

В случай на неправилно изпълнение от страна на продавача, можете да предявите иск за гаранция срещу продавача в съответствие с правилата на Гражданския кодекс.

#### Какви права имате въз основа на вашата гаранция?

Можете да изберете да имате следните претенции за гаранция на доставките:

Можете да поискате ремонт или подмяна, освен ако е невъзможно да се отговори на търсенето по ваш избор или това би довело до непропорционални допълнителни разходи за Продавача при задоволяване на другото ви търсене. Ако не сте поискали или не сте могли да поискате ремонт или замяна, можете да поискате пропорционална доставка на възнаградението или дефектът може да бъде поправен за сметка на Продавача, или поправен от някой друг, или - в крайна сметка - да се оттеглите от Договорът.

Можете да прехвърлите от избраната от вас гаранция за доставка на друга, но вие ще поемете разходите за трансфера, освен ако това не е било оправдано или дадено от продавача.

#### Какъв е крайният срок за изпълнение на иска за гаранция?

Трябва да съобщите за дефекта веднага след откриването му, но не по-късно от два месеца след откриването на дефекта. Моля, имайте предвид, че вече не можете да упражнявате гаранционните си права след давността срок от две години от изпълнението на договора .

Ако предметът на договора между потребителя и бизнеса е втора ръка, страните могат да се споразумеят за по-кратък давностен срок; давностен срок, по-малък от една година, може да не бъде валидно установен и в този случай.

## **На кого можете да предявите претенция за гаранция за доставка?**

Можете да предявите иск за гаранция срещу Продавача.

## **Какви са другите условия за прилагане на вашите гаранционни права?**

В рамките на шест месеца след изпълнението, няма други условия, освен уведомяването за дефекта, за да се приложи гаранционният ви иск, ако удостоверите, че продуктът или услугата са предоставени от продавача. След шест месеца от датата на изпълнение обаче трябва да докажете, че дефектът, който сте установили, вече е съществувал към момента на изпълнението.

В случай на използвани продукти, гаранцията и гаранционните права се развиват по различен начин от общите правила. В случай на използвани продукти, можем да говорим и за дефектни характеристики, но трябва да се вземат предвид обстоятелствата, въз основа на които Купувачът може да очаква да възникнат определени дефекти. Поради остаряването, появата на определени дефекти става все по-честа, в резултат на което не може да се приеме, че използваният продукт може да има същото качество като новозакупения. Въз основа на това Купувачът може да приложи своите гаранционни права само по отношение на дефекти, които са извън дефектите, произтичащи от употребата и са възникнали независимо от тях. Ако използваният продукт е дефектен и Клиентът, който се квалифицира като Потребител, е бил информиран за него по време на покупката, Доставчикът на услуги не носи отговорност за известния дефект.

## **Гаранция на продукта**

### **В какви случаи можете да упражните правата си за гаранция на продукта?**

В случай на дефект на подвижно нещо (продукт), можете - по ваш избор - да предявите претенция за гаранция или претенция за гаранция на продукта.

### **Какви права имате по вашия иск за гаранция на продукта?**

Като претенция за гаранция за продукт можете да поискате само ремонт или подмяна на дефектен продукт.

### **В кой случай продуктът се счита за дефектен?**

Продуктът е дефектен, ако не отговаря на изискванията за качество, действащи към момента на пускане на пазара или ако няма характеристиките, посочени от производителя.

### **Какъв е крайният срок за изпълнение на искането за гаранция за вашия продукт?**

Можете да предявите претенция за гаранция за продукта в рамките на две години след пускането на продукта на пазара от производителя. След изтичане на този срок той губи това право.

### **Срещу кого и при какви други условия можете да приложите искането си за гаранция на продукта?**

Можете да предявите иск за гаранция за продукт само срещу производителя или дистрибутора на подвижния предмет. Трябва да докажете дефекта на продукта в случай на претенция за гаранция на продукта.

### **В кои случаи производителят (дистрибуторът) се освобождава от задължението си за гаранция на продукта?**

Производителят (дистрибуторът) се освобождава от задължението за гаранция на продукта само ако може да докаже, че:

- - продуктът не е бил произведен или пуснат на пазара по време на неговата нестопанска дейност, или
- дефектът не е бил разпознаваем в светлината на научните и технически познания по време на пускането на пазара или
- дефектът на продукта е резултат от прилагането на законодателство или задължителен официален регламент.

Достатъчно е производителят (дистрибуторът) да докаже причина за освобождаването.

Моля, обърнете внимание, че поради същата грешка не можете да претендирате за гаранция за продукт и за гаранция на продукта едновременно, паралелно. Ако обаче вашият иск за гаранция за продукт е



изпълнен успешно, можете да предявите иск за гаранция срещу производителя за заменения продукт или ремонтираната част.

## Гаранция

### В какви случаи можете да упражните гаранционните си права?

151/2003 относно задължителната гаранция за определени трайни потребителски стоки. (IX. 22.) на правителството, продавачът е длъжен да предостави гаранция за новите трайни потребителски стоки, изброени в приложение 1 на декрета (например: технически изделия, инструменти, машини), както и техните принадлежности и компоненти в рамките на посочения в него обхват (оттук нататък - в този момент - заедно наричани потребителска стока).

### Какви права имате по гаранцията и в какъв срок?

#### Гаранционни права

Купувачът има право на 151/2003. (IX. 22.) въз основа на правителственото постановление, като общо правило, в случаите, изброени в раздела „Правила, свързани с обработването на гаранционни претенции“, той може да поиска замяна и възстановяване на пари като гаранционен иск срещу Продавача.

Купувачът може, по свой избор, да изпълни искането си за ремонт директно в седалището на продавача, всяко помещение, клон и в сервиза за ремонт, посочен от продавача в гаранционната карта.

#### Срок за валидиране

Искането за гаранция може да бъде изпълнено по време на гаранционния период, гаранционният период е 151/2003. (IX. 22.) съгласно правителственото постановление:

- a. Една година в случай на продажна цена, достигаща 10 000 HUF, но не надвишаваща 100 000 HUF,
- b. Две години в случай на продажна цена над 100 000 HUF, но не надвишаваща 250 000 HUF,
- c. Три години над продажната цена от 250 000 HUF.

Неспазването на тези срокове ще доведе до конфискация, но ако потребителският продукт бъде ремонтиран, гаранционният срок ще бъде удължен от датата на доставката за ремонт до времето, през което Клиентът не е могъл да използва потребителския продукт по предназначение.

Гаранционният период започва, когато потребителският продукт е предаден на Купувача или ако въвеждането в експлоатация се извършва от Продавача или негов агент, то започва в деня на пускане в експлоатация.

Ако Купувачът пусне потребителските стоки в експлоатация повече от шест месеца след доставката, началната дата на гаранционния период е денят на доставката на потребителските стоки.

#### Правила за обработка на гаранционни претенции

Когато се занимава с ремонта, продавачът трябва да се постарает да извърши ремонта в рамките на 15 дни. Срокът за ремонт започва да тече, когато са получени потребителските стоки.

Ако продължителността на ремонта или подмяната надвишава петнадесет дни, продавачът информира купувача за очакваната продължителност на ремонта или подмяната.

Ако по време на първия ремонт на потребителски продукт по време на гаранционния период, продавачът установи, че потребителският продукт не може да бъде поправен, продавачът ще замени потребителския продукт в рамките на осем дни, освен ако купувачът не предвиди друго. Ако не е възможно да се разменят потребителските стоки, продавачът е длъжен да възстанови покупната цена на купувача в рамките на осем дни по фактурата или разписката, издадена от потребителя, удостоверяваща плащането за потребителските стоки.

Приемайки ОУК, Купувачът се съгласява с факта, че информацията може да му бъде предоставена по електронен път или по друг начин, подходящ за доказателство за получаване от Купувача.

#### Ако продавачът не е в състояние да поправи потребителските стоки в рамките на 30 дни:

- ако Купувачът е дал съгласието си за това, ремонтът може да му бъде направен на по-късна дата, или
- ако Купувачът не се съгласи с последващото извършване на ремонта или не е направил изявление във връзка с това, потребителските стоки трябва да бъдат заменени в рамките на осем дни след изтичане на тридесетдневния период, или

- ако Купувачът не се съгласи с последващото извършване на ремонта или не е посочил във връзка с това, но не е възможно да замени потребителските стоки, продажната цена във фактурата или касовата бележка на потребителските стоки трябва да бъде възстановена в рамките на осем дни след неуспешен тридесетдневен период.

#### **Ако потребителският продукт се провали за четвърти път , Купувачът има право:**

- свържете се с продавача за ремонт или
- вместо необходимостта от коригиране, Закон V от 2013 г. на Гражданския кодекс б: 159. § (2) б) да поиска от Продавача пропорционална доставка на покупната цена, или
- вместо необходимостта от коригиране, Закон V от 2013 г. на Гражданския кодекс б: 159. § (2) б) да ремонтира потребителските стоки за сметка на Продавача или да ги поправи от друг, или
- ако Купувачът не упражни тези права (ремонт, намаляване на цените и други ремонти за сметка на Продавача) или не ги декларира, потребителският продукт трябва да бъде заменен в рамките на 8 дни, ако не е възможно да се замени потребителския продукт, по сметка на потребителския продукт или продажната цена във вашата разписка трябва да му бъде възстановена в рамките на осем дни.

#### **Изключения**

Изискванията в „Правила за разглеждане на гаранционни претенции“ не се отнасят за електрически велосипеди, електрически скутери, четириколесни мотоциклети, мопеди, автомобили, моторни домове, каравани, каравани, ремаркета и моторни плавателни съдове.

Въпреки това, и в случая на тези продукти, продавачът е длъжен да се постарее да изпълни искането за ремонт в рамките на 15 дни.

Ако продължителността на ремонта или подмяната надвишава петнадесет дни, продавачът информира купувача за очакваната продължителност на ремонта или подмяната.

#### **Какво общо има гаранцията с други гаранционни права?**

Гаранцията е валидна в допълнение към гаранционните права (гаранция за продукти и аксесоари), основната разлика между общите гаранционни права и гаранцията е, че тежестта на доказване е по-благоприятна за потребителя в случай на гаранция. Консумативите с фиксирана връзка, които подлежат на задължителната гаранция съгласно правителственото постановление 151/2003 или които тежат повече от 10 кг или не могат да бъдат транспортирани като ръчен пакет на превозни средства за обществен транспорт, с изключение на превозни средства, трябва да бъдат ремонтирани в място на работа. Ако ремонтите не могат да бъдат извършени на мястото на експлоатация, демонтирането и монтажа, както и транспортирането и връщането, ще бъдат осигурени от компанията или, в случай на пряка заявка за ремонт, от сервизната служба. Ангажиментът на продавача по време на срока на задължителната гаранция не може да съдържа условия за потребителя, които са по-неблагоприятни от правата, гарантирани от правилата на задължителната гаранция. След това обаче условията на доброволната гаранция могат да бъдат свободно определени, но в този случай гаранцията не може да повлияе на съществуването на правата на потребителя, произтичащи от законодателството, включително гаранцията на доставките.

#### **Искане за размяна в рамките на три работни дни**

В случай на продажби чрез уеб магазин се прилага и институцията на заявката за размяна в рамките на три работни дни. Исканията за обмен в рамките на три работни дни бяха подадени в съответствие с 151/2003. (IX. 22.) може да се приложи в случай на нови трайни потребителски стоки, според които, ако някой валидира институцията на искането за размяна в рамките на 3 работни дни, продавачът трябва да тълкува това в смисъл, че продуктът вече е дефектен в време на продажба и трябва да замените продукта без допълнителни шумове.

#### **Кога продавачът се освобождава от гаранционното си задължение?**

Продавачът се освобождава от гаранционното си задължение само ако докаже, че причината за дефекта е възникнала след изпълнение.

Моля, обърнете внимание, че поради един и същ дефект, вие не можете да предявите гаранция и гаранционен иск, или гаранция за продукт и гаранционен иск едновременно, в противен случай имате право на правата, произтичащи от гаранцията, независимо от гаранционните права.

